

URGTHUISZORGTHEEK ZORGDEPOT

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR CONSUMENTEN

ARTIKEL 1. IDENTIFICATIE VAN DE VERKOPER

- 1.1. Dit zijn de algemene voorwaarden van Zorgdepot, een handelsnaam van Thuiszorgtheek VZW.

Thuiszorgtheek VZW

Maatschappelijke zetel en retouradres: Welzijnscampus 25, 3600 Genk

Ondernemingsnummer: 1009.107.133

Telefoonnummer: 089/55.84.90

E-mail: info@zorgdepot.be

- 1.2. Iedere verwijzing in deze algemene voorwaarden naar Zorgdepot moet begrepen worden als Thuiszorgtheek VZW.

ARTIKEL 2. DEFINITIES

- 2.1. Wanneer de volgende termen met hoofdletter in deze algemene voorwaarden worden gebruikt, hebben zij de hieronder vermelde betekenis:

Klant: consument die een product of een dienst bij Zorgdepot aankoopt of huurt.

Platform: het online platform van Zorgdepot voor de bestelling van producten of diensten, dat raadpleegbaar is door zorgverleners en aanvragers van het Wit-Gele Kruis van Limburg.

Verkoopproducten: goederen die door Zorgdepot verkocht worden.

Verhuurproducten: goederen of diensten die door Zorgdepot verhuurd worden.

Herroepingstermijn: de herroepingstermijn bedoeld in de artikelen 15.1 en 15.2.

- 2.2. **Overmacht:** iedere gebeurtenis of omstandigheid waar de betrokken Partij redelijkerwijze geen controle over heeft, die niet resulteert uit een fout of nalatigheid van de betrokken Partij en waarvan deze laatste de gevolgen niet kan vermijden of voorkomen, die ertoe leidt dat de naleving van de Overeenkomst onmogelijk of ernstig bemoeilijkt wordt.

Overeenkomst: het geheel van contractuele documenten die de overeenkomst tussen Zorgdepot en de Klant vormen, bestaande uit, naargelang het geval (i) de bestelling, (ii) deze algemene voorwaarden en (iii) de leveringsbon;

- 2.3. **Partij:** naargelang het geval, de Klant of Zorgdepot.

ARTIKEL 3. ALGEMENE BEPALINGEN

- 3.1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een Klant bij Zorgdepot voor leveringsadressen in België en op elke Overeenkomst die hierbij tot stand komt.
- 3.2. Bestellingen kunnen geplaatst worden ofwel (1) via het Platform door een zorgverlener die gemandateerd is om in naam en voor rekening van de Klant bestellingen te plaatsen bij Zorgdepot, ofwel (2) telefonisch door de Klant zelf. Bestellingen die door een zorgverlener worden geplaatst, worden geacht te zijn gedaan door de Klant.

- 3.3. Door het plaatsen van een bestelling bij Zorgdepot aanvaardt de Klant deze algemene voorwaarden. De toepassing van enige bijkomende of afwijkende voorwaarden van de Klant is uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Zorgdepot zijn aanvaard.

ARTIKEL 4. Wijziging van de algemene voorwaarden

- 4.1. Zorgdepot behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 4.2. Iedere wijziging van de algemene voorwaarden zal minimaal 1 maand voorafgaand aan de inwerkingtreding ervan ter kennis gebracht worden aan Klanten die een lopende Overeenkomst met Zorgdepot hebben.
- 4.3. Indien er wijzigingen in het nadeel van de Klant zijn, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst met Zorgdepot kosteloos te beëindigen indien hij/zij niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, mits schriftelijke kennisgeving daarvan aan Zorgdepot binnen de maand na kennisgeving van de wijzigingen.

ARTIKEL 5. AANBOD

- 5.1. De goederen en diensten die worden aangeboden, zijn de goederen en diensten die op het Platform beschikbaar zijn, met de beschrijving van hun voornaamste eigenschappen op het moment van raadpleging door de Klant.
- 5.2. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven, worden Verkoopproducten in ongemonteerde staat aangeboden en geleverd. Verhuurproducten worden na levering door gekwalificeerd personeel van Zorgdepot geïnstalleerd.
- 5.3. Indien het aanbod onder voorwaarden geschiedt, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 5.4. Zorgdepot tracht een volledige en nauwkeurige omschrijving van haar (online) aanbod te geven, maar is hiertoe slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Ingeval van kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod of in de prijs kan Zorgdepot de Overeenkomst herroepen en de prijs die de Klant betaald heeft onverwijld terugbetalen, tenzij de Klant akkoord gaat met een andere regeling.

ARTIKEL 6. ANNULATIES

- 6.1. In geval van onbeschikbaarheid van bestelde goederen of diensten wordt de Klant daarvan geïnformeerd en kan de Klant de bestelling ofwel wijzigen ofwel annuleren. Zorgdepot zal naargelang het geval de prijs die de Klant betaald heeft onverwijld gedeeltelijk of geheel terugbetalen. Zorgdepot kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de onbeschikbaarheid van goederen of diensten.
- 6.2. Zorgdepot behoudt zich het recht voor om de Klant, nadat deze een bestelling heeft geplaatst, te contacteren om bijkomende informatie aan de Klant te vragen die van invloed kan zijn op de levering en installatie of veiligheid van haar personeel. Indien de Klant de gevraagde informatie niet binnen de 14 dagen verstrekt, zal Zorgdepot het recht hebben om de bestelling te annuleren

mits kennisgeving daarvan aan de Klant en teruggave van de betaling van de Klant.

Niet-limitatieve voorbeelden van dergelijke informatie zijn: de plaats (incl. verdieping) en het tijdstip van levering, de toegankelijkheid en veiligheid van de plaats van levering, de aanwezigheid van huisdieren op de plaats van levering, of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op een veilige en tijdige levering.

Zorgdepot zal de Klant schriftelijk, per brief of elektronisch, op de hoogte stellen indien de uitvoering van de bestelling wordt geweigerd wegens het ontbreken van deze noodzakelijke informatie.

6.3. Zorgdepot is eveneens gerechtigd een bestelling te annuleren in de volgende gevallen:

- bij ernstig vermoeden van misbruik, rechtsmisbruik of kwade trouw van de Klant;
- bij uitputting van de voorraad of het niet langer beschikbaar zijn van een product;
- bij kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod;
- bij overmacht indien het leveringsadres buiten Limburg is gelegen.

ARTIKEL 7. PRIJZEN

Prijzen

7.1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw en alle overige taken en kosten van alle diensten die door de Klant verplicht moeten worden bijbetaald.

Leverings- of verzendingskosten worden vermeld tijdens het bestelproces, rekening houdend met de door de Klant verstrekte informatie over de levering of afhaling. Bij levering dienen de leverings- of verzendkosten vermeld op de leveringsbon of Overeenkomst onmiddellijk te worden voldaan via Bancontact-betaling.

7.2. Ongeacht de duur van de Overeenkomst, is de Klant in de eerste kalendermaand van de huur van een Verhuurproduct steeds de volledige maandelijkse huurprijs van het Verhuurproduct verschuldigd, ongeacht het aantal dagen dat Verhuurproduct gehuurd werd in die eerste kalendermaand. Na de eerste kalendermaand is de Klant de maandelijkse huurprijs van het Verhuurproduct verschuldigd pro rata van het aantal dagen in de maand dat het Verhuurproduct gehuurd wordt. De dagelijkse huurprijs wordt berekend op basis van de maandelijkse huurprijs, gedeeld door het aantal dagen in de betreffende maand.

7.3. In afwijking van artikel 7.2, is de Klant voor wat betreft de huur van alternatief materiaal, ongeacht de duur van de Overeenkomst, in de eerste kalenderweek van de huur steeds de volledige wekelijkse huurprijs van het alternatief materiaal verschuldigd, ongeacht het aantal dagen dat het alternatief materiaal gehuurd werd in die eerste kalenderweek. Na de eerste kalenderweek is de Klant de wekelijkse huurprijs van het alternatief materiaal verschuldigd pro rata van het aantal dagen in de week dat het alternatief materiaal gehuurd wordt. De dagelijkse huurprijs wordt berekend op basis van de wekelijkse huurprijs, gedeeld door 7.

7.4. In afwijking van artikel 7.2, heeft de Klant, in het geval van ontlening van een tillift, het recht om deze tijdens de eerste 7 dagen kosteloos te annuleren. In dat geval wordt de tillift opgehaald zonder aanrekening van vervoerskosten of enige aanrekening van huur voor het gebruik van deze eerste 7 dagen.

Kortingen

7.5. Zorgdepot behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht kortingen toe te kennen of financiële tussenkomsten in mindering te brengen. De actuele prijzen, inclusief eventuele kortingen en tussenkomsten, kunnen steeds worden geraadpleegd op onze website via <https://www.zorgdepot.be>.

7.6. Klanten die patiënt zijn bij het Wit-Gele Kruis van Limburg kunnen genieten van een korting op de door Zorgdepot aangeboden goederen en diensten. De omvang en voorwaarden van deze korting worden vermeld op de website en/of meegedeeld bij het afsluiten van de Overeenkomst. Deze korting is enkel van toepassing indien de patiëntstatus bij Wit-Gele Kruis van Limburg kan worden geverifieerd door Zorgdepot.

Prijswijzigingen

7.7. Zorgdepot behoudt zich het recht voor om de prijzen van haar goederen en diensten van tijd tot tijd te wijzigen.

7.7.1. Voor Verkoopproducten geldt steeds de prijs die vermeld was op het moment van bestelling.

7.7.2. Met uitzondering van het geval van prijsindexering zoals bepaald in artikel 7.7, zal iedere wijziging in de prijs van de Verhuurproducten minimaal 1 maand voorafgaand aan de inwerkingtreding ervan kenbaar worden gemaakt aan de Klant. Indien de Klant niet akkoord gaat met een aangekondigde prijswijziging kan de Klant de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen binnen de maand na de kennisgeving van de prijswijziging. In dat geval zal de Overeenkomst een einde nemen op de dag waarop de prijswijziging in werking zou treden of één maand na de kennisgeving van de beëindiging door de Klant, naargelang hetgeen het vroegst plaatsvindt. Bij gebreke aan zulke beëindiging door de Klant zal de Overeenkomst worden verdergezet onder de gewijzigde voorwaarden.

7.8. Zorgdepot heeft naast de in artikel 7.6.2 vermelde mogelijkheid tot prijswijziging, het recht om de prijzen van Verhuurproducten en tarieven éénmaal per jaar in januari te indexeren op basis van de index van de consumptieprijzen zoals gepubliceerd door Statbel. Deze indexering zal plaatsvinden volgens de volgende formule: $P = P_0 \times (I / I_0)$ waarbij: P staat voor de nieuwe prijs na indexering, P_0 staat voor de oorspronkelijke prijs, I staat voor de consumptieprijsindex van de maand december van het voorgaande jaar, I_0 staat voor de consumptieprijsindex van de maand waarin de Overeenkomst is aangegaan. De indexering geldt van rechtswege en is niet afhankelijk van een uitdrukkelijke kennisgeving.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betaling van leveringskosten gebeurt via elektronische betaling op het ogenblik van levering. De Klant heeft de keuze tussen de volgende betalingswijzen: Bancontact/Mister Cash, MasterCard, Visa, Maestro.

- 8.2. Voor verkoop en verhuur kan de mogelijkheid tot betalen via overschrijving na ontvangst van factuur aangeboden worden. De factuur is betaalbaar binnen de 30 dagen na de factuurdatum.
- 8.3. Betwistingen omtrent de facturen van Zorgdepot dienen binnen de 15 dagen na ontvangst schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Wit-Gele Kruis van Limburg t.a.v. Dienst Financiën, Welzijns-campus 25, 3600 GENK of per e-mail: helpdesk.boekhouding@zorgdepot.be. Na het verstrijken van deze termijn worden geen betwistingen meer aanvaard.

ARTIKEL 9. WANBETALING

- 9.1. In geval van wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de prijs van een bestelling, zal Zorgdepot de Klant maximaal twee kosteloze aanmaningen sturen om het verschuldigde bedrag onverwijld te voldoen. Als er binnen de 14 dagen na de tweede aanmaning geen gehele betaling volgt, wordt het dossier ter invordering overgemaakt aan een incassobureau. In dat geval is de Klant bovenop het bedrag van de bestelling de volgende forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, evenals alle innings-, aanmanings- en procedurekosten (met inbegrip van juridische kosten), onverminderd het recht van Zorgdepot om het bestaan van een hogere schade te bewijzen:
- Voor verschuldigde bedragen tot € 150: € 20;
 - Voor verschuldigde bedragen tussen € 150,01 en € 500: € 30 + 10% van het verschuldigde bedrag van de bestelling;
 - Voor verschuldigde bedragen groter dan € 500,01: € 65+ 5% van het verschuldigde bedrag van de bestelling met een maximum van € 2.000.
- 9.2. Indien er geen gehele betaling volgt binnen de 14 dagen na de tweede aanmaning van Zorgdepot, heeft Zorgdepot het recht om de Overeenkomst te beëindigen en de geleverde goederen te recupereren op kosten van de Klant. Kosten voor het terughalen van het materiaal zijn in dit geval ten laste van de klant.

ARTIKEL 10. Levering en uitvoering van de Overeenkomst

- 10.1. De bestelde goederen worden steeds bij de Klant geleverd door Zorgdepot of door een koerierdienst in opdracht van Zorgdepot. Wegens de aard van de bestelde goederen en diensten biedt Zorgdepot geen alternatieve leveringswijze aan. De leveringsdienst van Zorgdepot of de koerierdienst kan bij levering een identiteitsbewijs of de bevestigingsmail vragen ter controle van de bestelling.
- 10.2. De Klant dient bij bestelling te vermelden of deze een standaard- of spoedlevering wenst.
- Ingeval van standaardlevering wordt de bestelling binnen redelijke termijn na ontvangst van de bestelling geleverd.
 - Ingeval van een spoedlevering wordt de bestelling binnen 24 uur geleverd. Bijkomende kosten voor spoedlevering kunnen van toepassing zijn en worden duidelijk vermeld voorafgaand aan de bestelling.
- 10.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen werd, levert Zorgdepot enkel op een door de Klant gekozen adres binnen het grondgebied van de provincie Limburg.

- 10.4. De Klant dient ervoor te zorgen dat Zorgdepot de goederen op een redelijk manier kan leveren op de overeengekomen plaats, rekening houdende met het formaat van de goederen. De Klant staat in voor de goede bereikbaarheid van de leveringsplaats. Indien hieraan niet is voldaan, behoudt Zorgdepot zich het recht voor om aan de Klant alle redelijk geleden schade, met inbegrip van de wachturen, bewaringskosten en kosten voor het behoud van de zaak, aan te rekenen.
- 10.5. In het geval dat een levering niet mogelijk was en heraanbieding nodig is omwille van een wanprestatie of nalatigheid van de Klant, heeft Zorgdepot het recht om de hierdoor veroorzaakte redelijke schade aan te rekenen aan de Klant.

ARTIKEL 11. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN OVERDRACHT VAN RISICO

- 11.1. Geleverde goederen blijven de eigendom van Zorgdepot tot de volledige betaling van alle bedragen verschuldigd door de Klant.
- 11.2. Indien goederen door Zorgdepot worden geleverd, gaan alle risico's (beschadiging, verlies of diefstal) over op de Klant op het moment van levering aan de Klant. Indien goederen worden afgehaald door de Klant, gaan deze risico's op de Klant over op het moment van de afhaling door de Klant.

ARTIKEL 12. GARANTIE

- 12.1. Voor wat betreft eventuele gebreken aan de geleverde goederen heeft de Klant een wettelijke garantie van twee jaar, te rekenen vanaf de levering, conform artikel 1649quater B.W. Deze bepaling geldt eveneens voor installaties die door Zorgdepot worden voorzien.
- 12.2. De Klant die een gebrek vaststelt en zich wenst te beroepen op de wettelijke garantie, dient dit gebrek binnen de twee maanden na de datum waarop het gebrek door de Klant wordt vastgesteld, schriftelijk via brief of e-mail te melden. De garantietermijn wordt opgeschort vanaf de dag waarop het gebrek werd gemeld tot de dag waarop de Klant opnieuw behoorlijk gebruik kan maken van het goed.
- 12.3. De bevestiging van de bestelling vertegenwoordigt de waarborgtitel en moet door de Klant worden bijgehouden.
- 12.4. De wettelijke garantie dekt enkel een gebrek aan overeenstemming dat reeds bestaat bij de levering van de goederen en is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van normale slijtage, ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het product in strijd met het doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het product door niet-geautoriseerde partijen, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

ARTIKEL 13. DEFECTEN

- 13.1. Indien een geleverd goed defect is, dient de Klant onverwijld contact opnemen met Zorgdepot om een omruiling aan te vragen.

Verhuurproducten

- 13.2. Defecte Verhuurproducten worden kosteloos omgeruild voor een gelijkwaardig werkend exemplaar, tenzij de schade het gevolg is van oneigenlijk gebruik of een gebruik in strijd met deze algemene voorwaarden door de Klant. In

dat geval zullen de kosten van herstel of vervanging aan de Klant worden doorgerekend.

Verkoopproducten

- 13.3. Defecte Verkoopproducten waarvoor de wettelijke garantietermijn nog geldt, worden naar keuze van de Klant kosteloos hersteld of vervangen, tenzij één van beide remedies onmogelijk is of in vergelijking met de andere remedie voor Zorgdepot onevenredige kosten zou meebrengen, rekening houdende met de omstandigheden. Indien blijkt dat het defect het gevolg is van oneigenlijk gebruik of een gebruik in strijd met de algemene voorwaarden door de Klant, behoudt Zorgdepot zich het recht voor om de herstel- of vervangingskosten in rekening te brengen. Indien herstelling of vervanging redelijkerwijze niet mogelijk zijn, niet kunnen verricht worden binnen een redelijke termijn, of niet kunnen verricht worden zonder ernstige overlast van de Klant, kan de Klant de Overeenkomst ontbinden of een passende vermindering van de verkoopprijs bekomen. De Klant kan de Overeenkomst niet ontbinden indien het gebrek aan overeenstemming van het Verkoopproduct gering is.

ARTIKEL 14. DUUR EN BEÏNDIGING

- 14.1. Overeenkomsten met betrekking tot Verkoopproducten worden gesloten voor een bepaalde duur, die aanvangt op het ogenblik van de bestelling van de goederen en eindigt op het ogenblik dat de goederen geleverd zijn en de prijs daarvoor betaald is.
- 14.2. Overeenkomsten met betrekking tot Verhuurproducten worden gesloten voor een onbepaalde duur vanaf het ogenblik van de bestelling ervan. De Klant kan de Overeenkomst met betrekking tot Verhuurproducten ten allen tijde opzeggen. Ingeval van opzegging zal Zorgdepot het Verhuurproduct binnen redelijke termijn ophalen bij de Klant.
- 14.3. Elke Partij kan, mits voorafgaandelijke schriftelijke aanmaning die zonder positief gevolg gebleven is binnen een termijn van dertig (30) dagen, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de Overeenkomst schorsen, hetzij de Overeenkomst beëindigen, wanneer de andere Partij tekortkomt aan één van zijn essentiële verplichtingen of herhaalde of gecumuleerde tekortkoming van één of meerdere van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst of de geldende wetgeving.

ARTIKEL 15. HERROEPINGSRECHT

- 15.1. De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de Overeenkomst te herroepen.
- 15.2. De in artikel 15.1 bedoelde herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen (i) na de dag waarop de laatste goederen van de bestelling in het fysiek bezit van de Klant zijn gekomen of (ii) ingeval van diensten, na de dag waarop de Overeenkomst werd gesloten.
- 15.3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Zorgdepot via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail aan info@zorgdepot.be op de hoogte stellen van zijn/haar beslissing de Overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruik maken van het Modelformulier voor herroeping bijgevoegd op pagina 6 van deze algemene voorwaarden, maar is hiertoe niet verplicht. Om de

herroepingstermijn na te leven volstaat het dat de Klant zijn/haar mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

- 15.4. Als de Klant de Overeenkomst herroept, ontvangt de Klant alle betalingen die deze tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van (i) eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door Zorgdepot geboden goedkoopste standaard levering en (ii) de directe kosten van het terugzenden van goederen) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Zorgdepot op de hoogte is gesteld van de beslissing de Overeenkomst te herroepen, van Zorgdepot terug. Zorgdepot kan wachten met terugbetaling tot zij de goederen van de Klant heeft teruggekregen, of de Klant heeft aangetoond dat deze de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.
- 15.5. Zorgdepot zal de Klant terugbetalen met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.
- 15.6. De Klant dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop de Klant het besluit om de Overeenkomst te herroepen aan Zorgdepot heeft medegedeeld, aan Zorgdepot terug te zenden of te overhandigen. De Klant is op tijd als deze de goederen terugstuurt of overhandigt aan Zorgdepot voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.
- 15.7. Indien de Klant Zorgdepot uitdrukkelijk heeft verzocht om de Overeenkomst uit te voeren tijdens de hierboven vermelde herroepingstermijn en hiermee erkend heeft dat hij niet meer over een herroepingsrecht zal beschikken zodra de Overeenkomst volledig is uitgevoerd, zal de Klant die zijn herroepingsrecht uitoefent op een ogenblik dat de uitvoering van de Overeenkomst reeds is gestart een vergoeding verschuldigd zijn die evenredig is aan de geleverde diensten op het ogenblik van de herroeping in vergelijking met de volledige uitvoering van de Overeenkomst. Meer bepaald zal de Klant onder andere een vergoeding verschuldigd zijn voor de redelijke kosten die Zorgdepot gemaakt heeft in de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder bijvoorbeeld de kosten voor de levering en installatie van de goederen.
- 15.8. Zorgdepot behoudt zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Deze waardevermindering zal in mindering worden genomen bij de terugbetaling zoals bedoeld in artikel 15.4.
- 15.8.1. De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:
- Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggenomen en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;

- Volgens specificaties van de Klant vervaardigde producten of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- Dringende herstellingen of onderhoud op verzoek van de Klant bij de Klant, met inbegrip van vervangstukken die daarbij noodzakelijk gebruikt worden om het onderhoud of de herstelling uit te voeren;

De herroeping van producten van buitengewoon formaat wordt enkel aanvaard indien het product zich nog ongemonteerd, in de originele verpakking bevindt. Voor een product dat reeds werd geleverd aan huis, zal de klant zelf moeten instaan voor het transport terug naar Zorgdepot. Op verzoek van de klant kan Zorgdepot het product komen ophalen bij de klant. De gemaakte kosten zullen daarvoor worden aangerekend aan de klant. Deze wordt hiervan op voorhand op de hoogte gesteld.

ARTIKEL 16. AANSPRAKELIJKHEID

- 16.1. De Klant is gehouden om de Verhuurproducten zorgvuldig te gebruiken en in dezelfde staat terug te bezorgen als waarin zij werden ontvangen, behoudens normale slijtage door het gebruik overeenkomstig het doel van de Verhuurproducten.
- 16.2. De Klant is aansprakelijk voor schade aan de Verhuurproducten die het gevolg is van foutief, onoordeelkundig of nalatig gebruik van de Verhuurproducten en verlies, diefstal of vernietiging ervan.
- 16.3. Zorgdepot kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door de hem verkochte of geleverde goederen of diensten, behalve in het geval van zware fout, bedrog of opzet in hoofde van Zorgdepot of ingeval de schade voortvloeit uit de loutere niet-levering van de bestelde goederen of diensten.
- 16.4. De aansprakelijkheid van Zorgdepot is beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde goederen of diensten in het laatste jaar voorafgaand aan het feit dat aanleiding geeft tot aansprakelijkheid. In geen geval zal Zorgdepot aansprakelijk zijn voor enige onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten, kapitaalkosten, beperking van rendement of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel van de Klant als van derden. Deze beperking is evenwel niet van toepassing in geval van overlijden of lichamelijk letsel van de Klant ten gevolge van doen of nalaten door Zorgdepot.
- 16.5. De Klant stemt ermee in om geen burgerrechtelijke vorderingen (contractueel of buitencontractueel) in te stellen tegen de bestuurders, werknemers, zelfstandige dienstverleners of medewerkers, vertegenwoordigers, agenten en onderaannemers ('Uitvoeringsagenten') van Zorgdepot met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.
- 16.6. Derdenwerking:
De beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheidsvorderingen opgenomen in artikels 16.1 t.e.m. 16.5 gelden onverminderd voor iedere derde die met Zorgdepot samenwerkt of aanspraken tegen

Zorgdepot of haar Uitvoeringsagenten wenst te doen gelden.

ARTIKEL 17. OVERMAGHT

- 17.1. De Partijen kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van Overmacht.
- 17.2. De Partij die de Overmacht wil invoeren moet de andere Partij hierover zo spoedig mogelijk informeren per telefoon en/of e-mail en/of fax, en moet deze informatie bevestigen per aangetekende brief met ontvangstbewijs.
- 17.3. In geval van Overmacht zullen de Partijen alle redelijke inspanningen leveren om de goede uitvoering van de Overeenkomst zo vlug mogelijk te herstellen. Indien door Overmacht een Partij haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst gedurende een ononderbroken periode van meer dan drie (3) opeenvolgende maanden niet kan nakomen, kan elke Partij de Overeenkomst beëindigen per aangetekend schrijven, zonder dat daarmee een recht op schadevergoeding ontstaat in hoofde van de andere Partij.

ARTIKEL 18. CONTACT

- 18.1. Voor vragen in verband met een bestelling kan de Klant terecht bij Zorgdepot via 089/55.84.90 en info@zorgdepot.be.
- 18.2. Klachten en protesten omtrent betalingen en facturen van Zorgdepot dienen schriftelijk te worden toegezonden aan Zorgdepot t.a.v. Dienst Financiën, Welzijnscampus 25, 3600 GENK of per e-mail: helpdesk.boekhouding@zorgdepot.be, binnen de 15 dagen na factuurdatum, zoniet is de schuldvordering voortkomend uit deze facturen onbetwist.
- 18.3. Klachten omtrent verborgen gebreken betreffende geleverde goederen of uitgevoerde diensten dienen eveneens aangetekend aan Zorgdepot te worden toegezonden, zo spoedig mogelijk en ten laatste binnen de 14 kalenderdagen na de vaststelling ervan.

ARTIKEL 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

- 19.1. Onder voorbehoud van bepalingen van dwingend recht, is op de Overeenkomsten tussen Zorgdepot en de Klant het Belgisch Recht van toepassing, met uitsluiting van elke collisieregeling op grond waarvan het recht van een ander rechtsgebied van toepassing zou zijn.
- 19.2. Onder voorbehoud van bepalingen van dwingend recht, zijn voor alle geschillen met betrekking tot de Overeenkomst de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg exclusief bevoegd.

ARTIKEL 20. BUITENGERECHTELIJKE GESCHILLENBESLECHTING

- 20.1. De Klant kan een geschil met Zorgdepot ook buitengerechtelijk doen regelen. Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. De Klant kan de Consumentenombudsdienst bereiken via de volgende link: <http://www.consumentenombudsdienst.be//nl>. Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan de Klant bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>).

20.2.

ARTIKEL 21. PRIVACY

- 21.1. Zorgdepot streeft ernaar dat iedere verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst plaatsvindt in overeenstemming met de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.
- 21.2. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Zorgdepot in het kader van deze Overeenkomst, verwijst Zorgdepot naar het privacybeleid zoals vermeld op haar website: <https://www.zorgdepot.be>.

ARTIKEL 22. VARIA

- 22.1. De Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst en vervangt alle eerdere verklaringen, documenten, publicaties, onderhandelingen en afspraken, schriftelijk of mondeling, tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst.
- 22.2. Zorgdepot is gerechtigd om de uitvoering van alle of een deel van haar verplichtingen bepaald in de Overeenkomst in onderaanneming toe te vertrouwen aan één of

meerdere derde partijen, zonder dat de toestemming van de Klant daarvoor vereist is. Iedere verwijzing naar Zorgdepot in de Overeenkomst behelst dus eveneens haar onderaannemers.

- 22.3. Indien een van de Partijen niet aandringt op strikte naleving van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst door de andere Partij, ongeacht de duur van deze niet-naleving, betekent dit niet dat zij afziet van haar recht om in de toekomst strikte naleving van deze verplichting te eisen.
- 22.4. Zorgdepot behoudt zich het recht voor om haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande toestemming van de Klant mits hierdoor geen afbreuk wordt gedaan aan de verbintenissen of garanties voor de Klant.

Als een of meer bepalingen van deze Overeenkomst echter geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar worden bevonden, blijft de rest van die bepaling en van deze Overeenkomst volledig van kracht alsof de ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling hierin nooit had gestaan. Een niet-afdwingbare bepaling wordt automatisch aangepast door een wettelijke bepaling die zo dicht mogelijk aanleunt bij de bedoeling van de Partijen.

